

PRODUCTSPECIFICATIES

Digital Herald voor u?

Digital Herald biedt de complete oplossing voor uw digitale communicatie. Wij zorgen ervoor dat u zelf in een handomdraai een professionele e-mail campagne kunt versturen.

Dat proces verloopt in vier fasen:

- 1. Bouw uw klantenbestand op**
Digital Herald voorziet uw website standaard van een aan- en afmeldprocedure. U voegt zelf klanten toe of u koppelt Digital Herald aan uw bestaande klantenbestand. Digital Herald is in staat uw e-mail campagnes te personifiëren en beschikt over uitgebreide im- en exportfilters.
- 2. Maak tekst en beeld van uw mailing**
Met behulp van Digital Herald maakt u eenvoudig uw digitale nieuwsbrief in de vooraf gedefinieerde template. Digital Herald ontwikkelt voor u een visueel ontwerp conform uw huisstijl.
- 3. Verstuur de mail en ontvang de respons**
Digital Herald ondersteunt zonder problemen alle bekende mailprogramma's. Digital Herald verwerkt geheel automatisch e-mail die niet over blijkt te komen (zogenaamde 'bounces'). Dat scheelt u handen vol tijd. Klanten die uw e-mail niet meer willen ontvangen, kunnen zich automatisch afmelden.
- 4. Bekijk de respons op uw e-mail campagne**
Via Digital Herald kunt u precies analyseren hoeveel succes uw actie gehad heeft en hoeveel personen uw bericht hebben gezien. Door systematisch te meten en uw input aan te passen aan de behoefte van de ontvanger, vergroot u het rendement van uw e-mail campagne.
Digital Herald bestaat uit een aantal componenten: allereerst de abonnementskosten en eenmalige opstartkosten. Daarnaast kunt u gebruikmaken van een aantal aanvullende diensten.
Deze staan hieronder beschreven.

ABONNEMENTSKOSTEN

Jaarlijkse licentiekosten

Voor het gebruik van Digital Herald betaalt u jaarlijks licentiekosten. Tot een adressenbestand van 20.000 e-mailadressen kunt u gebruikmaken van ons standaardabonnement. Bij meer dan 20.000 e-mailadressen worden nieuwe prijsafspraken gemaakt. Het gebruik van Digital Herald is op basis van fair-use. Er zijn geen beperkingen aan het aantal te versturen campagnes. Wanneer blijkt dat u een onevenredig groot aantal campagnes verstuurt, zullen wij contact met u opnemen om nieuwe prijsafspraken te maken.

Eénmalige opstartkosten

Digital Herald zal uw account aanmaken aan de hand van uw wensen. U bepaalt welke gegevens u van uw klanten en prospects wilt opnemen in de online database van Digital Herald en welke gegevens worden gevraagd in het HTML-aanmeldformulier. Vervolgens activeren wij uw account en de online database en vervaardigen het aanmeldingsformulier* dat u op uw website kunt gebruiken. Ook helpen we u bij het importeren van uw klantenbestand en bij het versturen van uw eerste e-mail campagne.

Ondersteuning op Digital Herald

Digital Herald biedt u zonder extra kosten de support die u nodig heeft om ons product succesvol in te zetten. Zo krijgt u handige informatie in de vorm van een handleiding en een e-mail nieuwsbrief met 'tips & tricks'.

Voor vragen kunt u tijdens kantooruren terecht bij onze helpdesk.

AANVULLENDE DIENSTEN

Onderstaand een opsomming van de extra services die Digital Herald u kan leveren. Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen: 053 – 480 38 12.

Het ontwikkelen van templates

Voor een goedwerkende digitale nieuwsbrief is de presentatie cruciaal. Digital Herald is specialist in het ontwikkelen van dergelijke templates. Digital Herald kan uw template ontwerpen, het ontwerp laten omzetten naar HTML en de template controleren en testen.

Integratie met uw overige communicatiemiddelen

Doordat onze specialisten al meer dan tien jaar actief zijn op het gebied van nieuwe en traditionele media weten zij op welke manier uw bedrijf optimaal gebruik kan maken van de beschikbare communicatiemiddelen. Dat heeft alles te maken met maatwerk. Wij adviseren u graag bij een optimale integratie van Digital Herald met uw overige uitingen. Digital Herald is meer dan een stuk gereedschap. Het is de missing link die uw communicatiemiddelen kan koppelen. Dit alles maakt Digital Herald uniek.

Redactionele ondersteuning

Digital Herald werkt met een team van ervaren journalisten. Zij maken toegankelijke reportages, nieuwsverhalen, achtergrondstukken en interviews over de onderwerpen die u voor uw bedrijf van belang acht. Ook de fotoredactie voor deze artikelen kan Digital Herald professioneel voor u verzorgen. Een bijzonder voordeel is dat u zelf kunt bepalen hoeveel van de kopij u uit wilt besteden aan onze redactie en hoeveel kopij u door eigen mensen laat verzorgen. Onze redactie werkt sinds 1998 met gemengd samengestelde redactieteams. Dat heeft niet alleen een gunstig effect op uw budget maar stimuleert ook het eigen initiatief van uw PR-medewerkers. Onze professionele coaching blijkt nieuw elan te geven aan bedrijfs- en personeelsbladen, zo leert de praktijk. Uiteraard kan onze redactionele inbreng zich ook beperken tot eindredactie of een incidenteel artikel op maat. Natuurlijk is het ook mogelijk om ons periodiek in te schakelen voor het uitbrengen van uw nieuwsbrief.