

LICENTIEOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

Digital Herald BV, gevestigd en kantoorhoudende te (7514 BH) Enschede aan de Deurningerstraat 4.

en

[Rechtspersoon], gevestigd en kantoorhoudende te [Postcode en Plaats],ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Contactpersoon]....., (hierna te noemen: 'Gebruiker').

In aanmerking nemende:

- a. dat Digital Herald programmatuur heeft ontwikkeld waarmee digitale nieuwsbrieven kunnen worden opgesteld en verzonden (hierna te noemen: 'Programmatuur')
- b. dat Gebruiker gebruikt wenst te maken van de Programmatuur
- c. dat Digital Herald bereid en in staat is een gebruiksrecht voor de Programmatuur te verstrekken
- d. dat Digital Herald en Gebruiker zich gebonden achten aan hetgeen bepaald is in de Code Verspreiding Reclame via E-mail en de algemene voorwaarden van de Federatie Nederlandse IT-industrie (FENIT).

Zijn als volgt overeengekomen

Artikel 1: Definities

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van de Federatie Nederlandse IT-industrie (FENIT), aangehecht in Bijlage IV.

Dubbele opt-in: aanmeldingsmethode voor de ontvangst van e-mail en/of nieuwsbrieven waarbij de Geadresseerde uitdrukkelijk verklaart een bepaalde e-mail of nieuwsbrief te willen ontvangen en waarbij deze aanmelding nogmaals wordt bevestigd door het aanklikken van een voor dat doel aan de Geadresseerde per e-mail gestuurde hyperlink.

E-mailcode: de Code Verspreiding Reclame via E-mail (zie Bijlage III).

Geadresseerden: personen aan wie een met behulp van de Programmatuur verzuurde nieuwbrief is gericht.

Klantenbestand: een digitaal bestand waarin de contactgegevens van Geadresseerden zijn opgenomen.

Overeenkomst: de tussen Digital Herald en Gebruiker gesloten overeenkomst.

Programmatuur: de door Digital Herald ontwikkelde software zoals nader omschreven in Bijlage I.

Template: een HTML-pagina voor de verzending van e-mailberichten, opgezet in de huisstijl van de Gebruiker.

Artikel 2: Licentie en licentievergoeding

1. Hierbij verleent Digital Herald aan Gebruiker een licentie welke Gebruiker met ingang van die datum aanvaardt. Deze licentie omvat een gebruiksrecht op de Programmatuur voor de duur van de overeenkomst.
2. Digital Herald biedt verschillende versies van de Programmatuur aan (zie Bijlage II). De hoogte van de voor iedere versie verschuldigde licentievergoeding is afhankelijk van het aantal adressen dat zich in het Klantenbestand van Gebruiker bevindt. De vergoedingen zijn gespecificeerd in Bijlage II.
3. Digital Herald is gerechtigd de hoogte van de toepasselijke licentievergoedingen schriftelijk of per e-mail aan te passen op een termijn van 45 dagen. Het aangepaste bedrag gaat voor Gebruiker in dat geval gelden met ingang van de eerstvolgende nieuwe contractperiode van één jaar. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de verhoging, is Gebruiker gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassingen in werking zouden treden.
4. Digital Herald brengt de verschuldigde licentievergoeding één keer per jaar binnen een maand na de aanvang van de nieuwe contractstermijn in rekening aan Gebruiker. Betaling van het door Gebruiker verschuldigde bedrag dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Tenzij in de factuur uitdrukkelijk anders wordt vermeld, dient de betaling plaats te vinden in Euro's.
5. Gebruiker kan binnen een contractperiode te allen tijde overstappen naar een versie met een hoger aantal e-mailadressen. Gebruiker kan slechts éénmaal per contractperiode overstappen naar een versie met een lager aantal e-mailadressen.

Artikel 3: Verplichtingen van Digital Herald

1. Digital Herald verplicht zich jegens Gebruiker tot het bieden van ondersteuning bij het gebruik van de Programmatuur. Deze ondersteuning bestaat uit verlenen van hulp bij storingen en het geven van adviezen omtrent het gebruik van de Programmatuur via de telefonische helpdesk van Digital Herald. Deze telefonische helpdesk is op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar. Daarnaast zal per e-mail een rapportage worden verstrekt omtrent eventuele wijzigingen in de Programmatuur.

Artikel 4: Set-up

1. Bij de ingebruikname van de Programmatuur is Gebruiker, overeenkomstig de in Bijlage II opgenomen tarieven, éénmalig een vergoeding verschuldigd voor het opzetten van de gebruikersaccount. Deze vergoeding wordt gelijktijdig met de eerste jaartermijn van de licentievergoeding in rekening gebracht.
2. De werkzaamheden van Digital Herald in verband met het opzetten van de Digital Herald gebruikersaccount zijn beperkt tot:
 - a. het aanmaken van de account,
 - b. het inrichten van een voor de Gebruiker bestemd online Klantenbestand,
 - c. het importeren van het Klantenbestand in Digital Herald.
Dit Klantenbestand dient door Gebruiker digitaal aangeleverd te worden in het door Digital Herald aangegeven bestandsformaat.
 - d. het aanleveren van een aanmeldformulier voor de website van Gebruiker. Op dit formulier dient Gebruiker zijn e-mailadres en andere benodigde persoonlijke informatie in te vullen.
3. Indien wordt overeengekomen dat Digital Herald ten behoeve van Gebruiker een Template ontwerpt, is Gebruiker hiervoor, overeenkomstig de in Bijlage II opgenomen tarieven, een éénmalige vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt gelijktijdig met de eerste jaartermijn van de licentievergoeding in rekening gebracht.
4. Digital Herald zal de Set-up binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst voltooien.

Artikel 5: Verplichtingen van de Gebruiker

1. Gebruiker verplicht zich ervoor zorg te dragen dat alleen nieuwsbrieven worden verzonden aan Geadresseerden die middels een Dubbele opt-in hebben aangegeven een nieuwsbrief te willen ontvangen.
2. Gebruiker verplicht zich de voorschriften van de E-mailcode, zoals aangehecht in Bijlage III, in acht te nemen.

Artikel 6: Garantie en vrijwaring

1. Gebruiker garandeert dat hij bevoegd is om de persoonsgegevens die zich in zijn Klantenbestand bevinden te verstrekken aan Digital Herald en te verwerken voor het verzenden van nieuwsbrieven.
2. Gebruiker vrijwaart Digital Herald voor aanspraken van derden in verband met het door Gebruiker verzenden van e-mails en nieuwsbrieven zonder dat daarbij een Dubbele opt-in is gehanteerd, het verwerken van contactgegevens die op onrechtmatige wijze zijn verkregen of het op andere wijze handelen in strijd met de voorschriften in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en daaruit voortvloeiende regelgeving.

Artikel 7: Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst treedt in werking wanneer zij door beide partijen is ondertekend. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van deze termijn zal de overeenkomst stilzwijgend met de periode van één jaar worden verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst opzegt. Indien Gebruiker de overeenkomst wenst op te zeggen dient hij Digital Herald hiervan schriftelijk en uiterlijk één maand voor het eindigen van de contractstermijn op de hoogte te stellen.
2. Digital Herald behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst terstond te ontbinden wanneer hij gegronde redenen heeft om te vermoeden dat:
 - a. Gebruiker zijn verplichtingen als genoemd in artikel 5 van deze overeenkomst niet nakomt,
 - b. Gebruiker de contactgegevens van Geadresseerden op onrechtmatige wijze heeft verkregen,
 - c. Gebruiker op andere wijze handelt in strijd met de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en daaruit voortvloeiende regelgeving.

Artikel 8: Algemeen

1. Op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, zoals aangehecht in Bijlage IV. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de site van Digital Herald.
Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en hetgeen bepaald is in de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen, opgemaakt en ondertekend,

Rechtspersoon :

Naam gebruiker :

Plaats, datum :,

Handtekening :